Program szkolenia „Zapobieganie rotacji personelu w branży usług utrzymania czystości”

Cele szkolenia:

- Zmniejszenie rotacji pracowników
- Zwiększenie retencji pracowników
- Zwiększenie efektywności procesów występujących w organizacji
- Podniesienie zawodowej motywacji pracowników
- Zbudowanie w świadomości pracowników pozytywnego wizerunku firmy

Adresaci:

- Osoby odpowiadające w firmie za rekrutacje pracowników
- Managerowie i kierownicy zespołów pracowniczych
- Osoby odpowiedzialne za procesy szkolenia i wdrażania nowych pracowników

Korzyści dla uczestników:

- Usystematyzowanie wiedzy wykorzystywanej podczas rekrutacji i wdrażania
- Udoskonalenie umiejętności pomocnych w komunikacji podmiotowej
- Zdobycie praktycznych umiejętności wykorzystania posiadanej wiedzy w budowaniu zespołu
- Nabycie umiejętności słuchania i efektywnego komunikowania się

Czas trwania: 1 dzień

Program szkolenia:

Moduł I Z jakimi problemami się mierzymy

Moduł II Pojęcie rotacji i jej rodzaje – praktycznie

Moduł III Dlaczego pracownicy odchodzą

Moduł IV Konsekwencje wysokiej rotacji

Moduł V Rotacja możliwa do uniknięcia

Moduł VI Komunikacja podmiotowa

Moduł VII „Ludzie są różni, ale przewidywalnie różni"

Moduł VIII Rekrutacja skierowana ku jednostce- czyli zaproszenie do zespołu

Moduł IX Etapy procesu kwalifikacyjnego kandydata

Moduł X Adaptacja nowego pracownika