

Program szkolenia „Operator profesjonalnych usług utrzymania czystości – I stopień"

Cele szkolenia:

- Wykształcenie pracownika liniowego
- Podniesienie zawodowej motywacji pracowników
- Nabycie umiejętności stosowania w praktyce profesjonalnych metod pracy
- Zbudowanie w świadomości pracowników pozytywnego wizerunku branży

Adresaci:

- Pracownicy liniowi firm sprzątających już pracujący i nowozatrudnieni
- Osoby zamierzające otworzyć własną firmę sprzątającą,
- Osoby bezrobotne oraz z niepełnosprawnością, chcące aktywizować się zawodowo,
- Osoby zajmujące się utrzymaniem czystości lub odpowiadające za czystość obiektu w instytucjach komercyjnych i budżetowych,
- Administratorzy obiektów

Korzyści dla uczestników:

- Usystematyzowanie wiedzy wykorzystywanej podczas pracy
- Zdobycie praktycznych umiejętności wykorzystania posiadanej wiedzy w zwiększeniu korzyści dla firmy
- Uzyskanie certyfikatu PIGC potwierdzającego nabyte kompetencje branżowe
- Szkolenia prowadzone są przez Trenerów akredytowanych przy PIGC, których lista jest dostępna na stronie www.pigc.org.pl

Informujemy, że każdy wydany certyfikat jest odpowiednio numerowany i PIGC prowadzi rejestr wystawionych certyfikatów.

Czas trwania: 2 dni (16 godzin)

Program szkolenia:

Moduł I Podstawowe zagadnienia utrzymania czystości

1. Wprowadzenie do branży profesjonalnego utrzymania czystości w Polsce
2. Profesjonalne sprzątanie - definicje
4. Charakterystyka występujących zanieczyszczeń
5. Dbanie o powierzony majątek
6. Zachowanie poufności
7. Jakość usługi i rola personelu sprzątającego
8. Dbałość o wizerunek własny i firmy

Moduł II Czynniki wpływające na proces czyszczenia- Koło Sinnera

Moduł III Profesjonalne preparaty chemiczne

1. Cechy chemii profesjonalnej
2. Skala pH
3. Rodzaje i obszary zastosowania preparatów chemicznych
4. Dokumentacja produktowa na obiekcie
5. Przygotowanie roztworów roboczych
6. Systemy dozowania
7. Identyfikacja zagrożeń

Moduł IV Materiałoznawstwo – charakterystyka materiałów, powierzchni oraz posadzek

1. Powierzchnie kamienne, elastyczne, drewniane, tekstylne
2. *Rozpoznawanie powierzchni*
3. *Inne powierzchnie*

Moduł V Manualne technologie utrzymania czystości

1. Mopy – podział, zastosowanie oraz zasady prania
2. Pozostałe akcesoria
3. Wózki do sprzątania

Moduł VI Mechaniczne technologie utrzymania czystości
1. Odkurzacze
2. Urządzenia jednotarczowe – szorowarki
3. Urządzenia szorująco-zbierające
4. Akcesoria robocze do urządzeń jednotarczowych i szorująco-zbierających
5. Akumulatory
6. Urządzenia wysokociśnieniowe
7. Zamiatarki

Moduł VII Dezynfekcja

Moduł VIII Techniki utrzymania czystości
1. Przygotowanie roztworu roboczego w butelce ze spryskiwaczem
2. Prawidłowa aplikacja środka w butelce ze spryskiwaczem na powierzchnie wrażliwe
3. Praca systemem dwuwiaderkowym
4. Mycie system ósemkowym
5. Użytkowanie urządzeń mechanicznych (odkurzacze, urządzenia jednotarczowe wolno i szybkoobrotowe, urządzenia szorująco-zbierające)
6. Przykładowe kolejności czynności (pokój biurowy, sanitariaty, powierzchnie szklane)

Moduł IX Bezpieczeństwo w procesach sprzątania
1. Wybór środków ochrony indywidualnej
2. Ergonomia pracy
3. Przygotowanie narzędzi do pracy
4. Zdawanie narzędzi po pracy
5. Rola pomieszczeń gospodarczych