# Program szkolenia „Koordynator profesjonalnych usług utrzymania czystości– II stopień”

**Cele szkolenia:**

- Podniesienie zawodowej wiedzy i umiejętności
- Nabycie wiedzy i umiejętności praktycznych do pełnienia roli osoby nadzorującej lub prowadzenia działalności branżowej
- Zdobycie umiejętności stosowania w praktyce profesjonalnych metod pracy
- Wzrost kompetencji w celu zwiększania jakości świadczonych usługi

**Adresaci:**

- Osoby, które ukończyły szkolenie i uzyskały certyfikat „Operatora profesjonalnych usług utrzymania czystości - I stopień"
- Pracownicy liniowi firm sprzątających już pracujący i nowozatrudnieni
- Osoby zamierzające otworzyć własną firmę sprzątającą,
- Osoby bezrobotne oraz z niepełnosprawnością, chcące aktywizować się zawodowo,
- Osoby zajmujące się utrzymaniem czystości lub odpowiadające za czystość obiektu w instytucjach komercyjnych i budżetowych,
- Administratorzy obiektów

**Korzyści dla uczestników:**

- Poszerzenie i usystematyzowanie wiedzy wykorzystywanej podczas pracy
- Poszerzenie praktycznych umiejętności wykorzystania posiadanej wiedzy w zwiększeniu korzyści dla firmy
- Uzyskanie certyfikatu PIGC potwierdzającego nabyte kompetencje branżowe
- Szkolenia prowadzone są przez Trenerów akredytowanych przy PIGC, których lista jest dostępna na stronie www.pigc.org.pl

Informujemy, że każdy wydany certyfikat jest odpowiednio numerowany i PIGC prowadzi rejestr wystawionych certyfikatów.

**Czas trwania:** 2 dni (16 godzin)

**Program szkolenia:**

*Moduł I Profesjonalne preparaty chemiczne – rozszerzenie*

1. Skład i właściwości środków chemicznych
2. Dokumentacja produktowa na obiekcie
3. Dezynfekcja

*Moduł II Materiałoznawstwo - rozszerzenie*

1. Wykładziny elastyczne PCV / linoleum; sposób identyfikacji – test termiczny
2. Kamienne – test kwasowy
3. Wykładziny tekstylne (dywanowe) – test palności

*Moduł III Manualne technologie utrzymania czystości - rozszerzenie*

1. Mopy
2. Innowacyjne systemu do mycia powierzchni szklanych
3. Wózki serwisowe

*Moduł IV Mechaniczne technologie utrzymania czystości – rozszerzenie*

1. Odkurzacze (do pracy na sucho, do pracy na sucho-mokro, ekstrakcyjne/piorące, specjalistyczne)
2. Urządzenia jednotarczowe – szorowarki
3. Urządzenia szorująco-zbierające
4. Akcesoria robocze do urządzeń jednotarczowych i szorująco-zbierających)
5. Zamiatarki
6. Urządzenia wysokociśnieniowe

7. Urządzenia do kapsułkowania

*Moduł V Nadzorowanie realizacji usługi utrzymania czystości*
*1. Rodzaje obiektów a specyfika procesu utrzymania czystości*
*2. Sprzątanie zasadnicze a serwis dzienny*
*3. Rola brygadzisty, kierownika obiektu w procesie utrzymania czystości - organizacja pracy;*
*4. Komunikacja z pracownikiem liniowym*
*5. Efektywność pracy*
*6. Codzienny kontakt administratora z brygadzistą, kierownikiem obiektu; bieżące reagowanie na problemy*
*7. Podstawowe informacje dotyczące formy zatrudnienia*
*8. Przeprowadzanie wewnętrznej, bądź uczestniczenie w kontroli stanu czystości*

*Moduł VI Metody obsługi wskazanych obszarów obiektu:*
*1. Strefy wejścia*
*2. Ciągi komunikacyjne wewnętrze*
*3. Pomieszczenia biurowe*
*4. Toalety / sanitariaty*
*5. Łaźnie*
*6. Aneksy kuchenne*
*7. Produkcja*
*8. Magazyn*
*9. Teren zewnętrzny utwardzony i zielony; utrzymanie letnie i zimowe (dachy)*

*Moduł VII Rodzaje czyszczonych powierzchni*
*1. Metody czyszczenia i konserwacja powierzchni kamiennych (w tym gresy)*
*2. Metody czyszczenia i konserwacja wykładzin elastycznych*
*3. Metody czyszczenia i rodzaje prac okresowych dla wykładzin tekstylnych*
*4. Metody czyszczenia i konserwacja powierzchni drewnianych i drewnopochodnych*
*5. Metody czyszczenia bieżącego i gruntownego powierzchni wrażliwych (tworzywa sztuczne, metale, i in.)*

*Moduł VIII Bezpieczeństwo i higiena pracy*
*1. Uprawnienia pracownika*
*2. Środki ochrony osobistej*
*3. Czynniki szkodliwe i zagrożenia na obiekcie*
*4. Transportowanie i przechowywanie materiałów*
*5. Szkolenia stanowiskowe*
*6.Informacje na temat prac szczególnie niebezpiecznych*
*7. Bezpieczeństwo w obsłudze maszyn i innych urządzeń*
*8. BHP na stanowisku pracy (pachołki, wyłączenie prądu, itd.)*
*9. Informacja na temat gospodarki odpadami*